ONTARIO CREATES

BULLETIN

October 28, 2026

New Applicant Service Dashboard

Tax credit applicants can now access real-time information on tax credit application status, queue position, processing timelines, and required actions through the Online Application Portal.

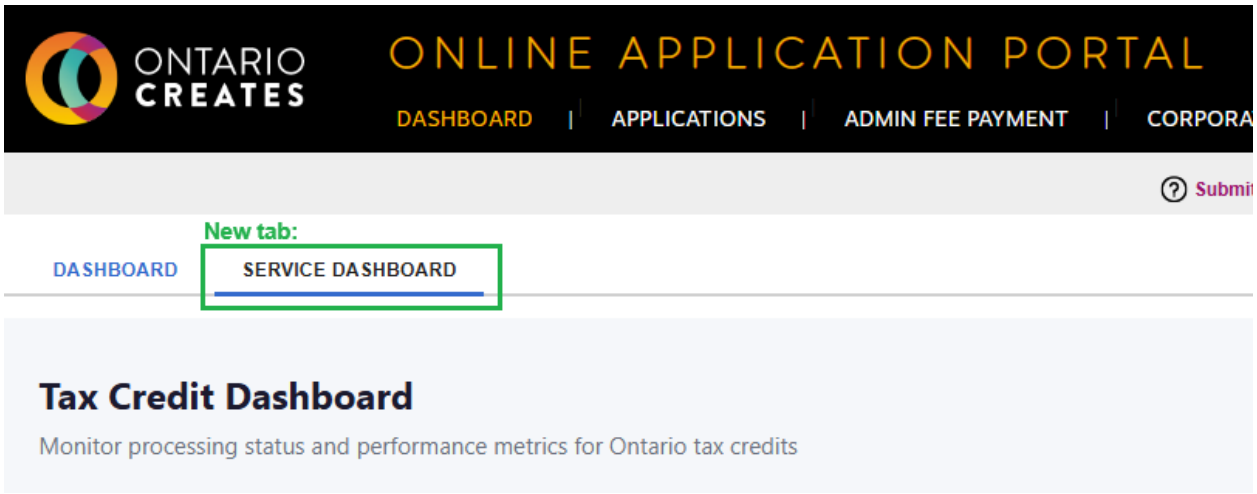
Ontario Creates is committed to excellence in customer service and streamlining tax credit processing. This includes an 84-day service standard target for processing tax credit applications. We are pleased to announce that our new service dashboard for tax credits is now live. Applicants can log in at any time to see the status of their active tax credit applications on the dashboard.

In aggregate, applicants will see the average processing time for files resolved in the prior 90 calendar days, broken out by days in queue, days in analysis, and days waiting for applicants to respond to questions.

At the application level, applicants will be able to see the status and progress history for each of their company's active tax credit applications. The service dashboard indicates the status of each application, any outstanding requirements, and how that application is faring against the 84-day service standard.

The service dashboard will enhance transparency in processing timelines for tax credit applicants and will aid companies in their business planning.

To check out the new service dashboard, companies with active tax credit applications can sign into the Online Application Portal and click on "Dashboard" which will open a new tab "Service Dashboard"; just click to check it out.



For further information about the service dashboard, please send an inquiry to: taxcredit@ontariocreates.ca or contact:

Ontario Creates
175 Bloor Street East | South Tower | Suite 501 Toronto | Ontario M4W 3R8
Main phone: 416-314-6858
https://www.ontariocreates.ca/

175 Bloor Street East South Tower | Suite 501 Toronto | Ontario M4W 3R8
ontariocreates.ca

ONTARIO CRÉATIF

BULLETIN

Le 28 octobre 2026

Nouveau tableau de bord pour les auteurs de demande

Les auteurs de demande de crédits d'impôt peuvent maintenant consulter en temps réel l'état de leur demande, sa position dans la file d'attente, les délais de traitement et les mesures à prendre dans le Portail de demande en ligne.

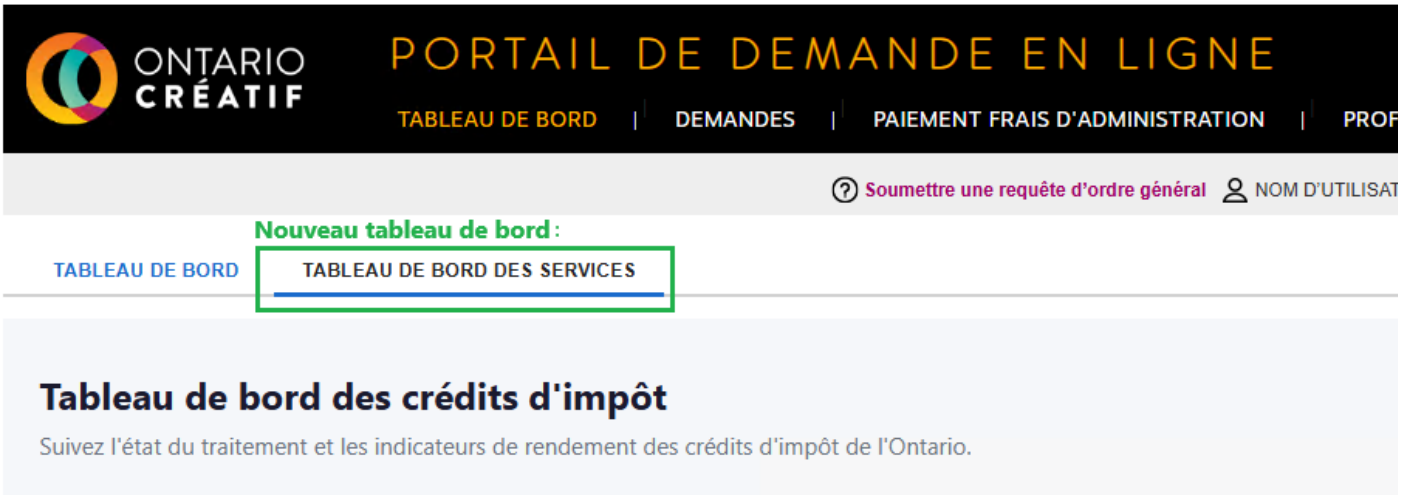
Ontario Créatif s'engage à offrir un excellent service à la clientèle et à simplifier le traitement des demandes de crédits d'impôt. Cet engagement comprend une norme de service visant à traiter les demandes dans un délai de 84 jours. Nous avons le plaisir d'annoncer que notre nouveau tableau de bord des services relatifs aux crédits d'impôt est maintenant accessible. Les auteurs de demande peuvent s'y connecter en tout temps pour consulter l'état de leurs demandes de crédits d'impôt en cours.

Les auteurs de demande pourront consulter des données d'ensemble sur le délai moyen de traitement des dossiers réglés au cours des 90 jours civils précédents. Ce délai sera ventilé selon le nombre de jours passés dans la file d'attente, en analyse et en attente des réponses des auteurs de demande aux questions posées.

Pour chacune des demandes de crédits d'impôt en cours de leur entreprise, les auteurs de demande pourront consulter son état et l'historique de son traitement. Le tableau de bord indique l'état de chaque demande, les exigences qui restent à satisfaire et où en est son traitement par rapport à la norme de service de 84 jours.

Le tableau de bord offrira aux auteurs de demande de crédits d'impôt une plus grande transparence quant aux délais de traitement et aidera les entreprises à planifier leurs activités.

Pour découvrir le nouveau tableau de bord, les entreprises ayant des demandes de crédits d'impôt en cours peuvent se connecter au Portail de demande en ligne et cliquer sur « Tableau de bord ». Un nouvel onglet intitulé « Tableau de bord des services » s'ouvrira; il leur suffira de cliquer dessus pour y accéder.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur le tableau de bord des services, veuillez écrire à taxcredit@ontariocreates.ca ou communiquer avec :

Ontario Créatif
175, rue Bloor est | Édifice sud | bureau 501 | Toronto | Ontario | M4W 3R8
Ligne principale : 416-314-6858
https://www.ontariocreates.ca/fr/

